
2021년 서울창업카페 은평불광점 운영 계획

2021.

서울특별시 은평구
(서울창업카페 은평불광점)

2021년 서울창업카페 은평불광점 운영 계획

- 은평불광점 특화분야인 “디지털라이프스타일 창업”에 보다 집중하여 세부 지점 특화 프로그램 중심으로 운영
- 은평구내 창업 친화적 환경 조성 및 선택과 집중의 창업 지원 시스템을 통해 가시화된 기술기반의 창업지원 성과 도출

I

사업개요

☐ 시설개요

- 위 치 : 은평구 불광로1길 2-4 B동 2~3층(서울창업카페 은평불광점)
- 규 모 : 지상 두 개 층, 총 187.57 m^2 (56평)
- 공간구성 : 서울창업카페 은평불광점 2층(개방형 커뮤니티 공간, 멘토링 룸)
서울창업카페 은평불광점 3층(교육 및 공동작업공간, 회의실)



☐ 운영개요

- 운영기관 : 상명대학교 산학협력단
- 운영인력 : 총 4명 (비상근센터장 1명, 상근 매니저 3명)
- 운영시간 : 평일 10:00 ~ 22:00 토요일 10:00~17:00

☐ 사업예산 : 213,350천원

Ⅱ

'20년 추진실적 및 문제점

□ '20년 추진실적

1. 총괄 프로그램 운영 실적

구 분	합 계 (A+B+C+D+E)		공통교육 프로그램 (A)		지점별 특화 프로그램 (B)		상담 및 정보제공 (C)		공 간 대 관 (D)		기 타 (홍 보) (E)		방 문 자
총 계	건	명	건	명	건	명	건	명	건	명	건	명	명
	389	926	26	395	10	197	143	165	25	169	185	-	1,226

□ 개선 사항

1. 지점별 특화프로그램 운영

- 코로나19의 장기화에 따른 창업준비 및 지원 수혜의 격차가 심화됨
- 본 은평불광점의 이용 (예비)창업자들의 대부분은 중장년층으로서 급격히 변화되고 있는 디지털환경에 적응에 다소 어려움을 겪고 있으며 대부분이 예비 창업단계, 준비단계로서 비대면상황에서 창업카페 이용 및 관련 지원 서비스 참여가 저조한 것으로 파악됨
- 본 은평불광점의 특화분야인 “디지털라이프스타일 창업”에 보다 집중하여 구체적인 창업지원 수요자를 특정하고 특정 지원 타겟을 중심으로 한 특화 창업 프로그램을 운영할 것임
- 이를 통해 은평구내 침체된 상권활성화 및 구민 친화적 창업환경을 조성하고 궁극적으로 본 은평불광점을 통한 창업지원의 성과를 가시화할 것임
- 또한 코로나로 인해 대단위 집체교육 및 프로그램 진행이 어려운 환경에서 특정 지원 타겟 중심의 사업지원으로 변경은 창업카페 방문자수 예측 및 통제가 가능함에 따라 방역적 차원에서의 운영 효율성도 제고할 것임

2. 창업 상담 프로그램 운영

- 비대면 프로그램(Zoom)을 활용한 상시 창업 상담프로그램 운영
- 상담 프로그램 신청자 대상 맞춤형 자체 창업 상담자료 제작 및 배포

3. 체계적 방역체계 마련

- 이용객 간 밀접접촉 최소화 및 2주 간격 전문 업체를 통한 방역 실시

- 공용공간(Co-working Place) 좌석 간 거리두기 시행을 위한 이용객(14개 좌석) 인원 제한 운영
- 손소독제 사용, 발열 체크, 전자출입명부 도입, 마스크 착용 확인 후 출입 허용

Ⅲ

'21년 추진계획

□ 배 경

- 서울창업카페 은평불광점 '18년 5월 개소부터 디지털라이프스타일*을 지점 특화분야로 운영해왔음

* 디지털라이프스타일 창업의 정의

의식주 라이프스타일 전역에 걸쳐 디지털기술을 적용함으로써 새로운 창업의 기회들이 발굴하여 특화 창업하는 것을 지칭함. 전통적 오프라인 창업이 디지털기술을 통해 온라인시장으로 진출 형태나, 온라인기반의 기업이 전통 오프라인 기반과 결합 등 다양한 형태가 가능하며 이를 O2O 창업이라 함.

- 은평불광점은 지금까지 특정타겟을 한정하지 않았으나, 서울시의 지점 특화 강화 지침에 따라, '21년도부터는 특정 대상을 선정하고 집중화하고 창업지원 서비스를 보다 가시화하여 창업성과를 제고할 것임
- 은평구는 특정 산업이 없고 고령화된 베드타운 성격을 가지고 있으며, 코로나 장기화로 인해 심각한 경기 침체와 함께 지역사회 활성화라는 당면 과제에 직면해 있음
- 은평구 내 다양한 특성화고등학교 청소년들은 특화된 분야의 교육을 받고 있으나 학교차원에서 창업 관련 진로교육 및 체험 진행의 어려움이 있음
- 최근 디지털화된 사업환경과 뉴미디어 시대로의 전환으로 은평불광점 이용 (예비)창업자들은 콘텐츠 제작 및 편집에 대한 교육 및 문의 수요와 함께 관련한 장비 및 시설 이용 요구가 매우 높음
- 은평구 사업 진행 중인 새싹점포를 위해 은평불광점은 새싹점포 개설 후 사업지원 차원에서 전문 멘터링 서비스를 제공하였으나 새싹 점포의 성공적 사업 운영을 위해 점포 창업 전 사업화 준비 강화가 필요함
- 이에 따라, '21년 창업카페 은평불광점은 추진방향은 은평구 활성화를 위해 은평구의 지역사회의 문제해결형 디지털라이프스타일 창업과 청소년 창업교육과 활동을 지점특화프로그램으로 운영할 것임

□ '21년 사업 추진 방향

- ▶ 은평불광점 특화분야인 “디지털라이프스타일 창업”에 보다 주력함
- ▶ 은평불광점 주타겟은 은평구의 문제해결을 위한 비즈니스모델을 가진 (예비)스타트업과 은평구내 특성화고 재학 중인 청소년임
- ▶ 은평불광점의 지점특화 분야로서 은평구 문제해결형 <은평 O2O 창업>과 디지털기술 보유한 청소년을 위한 <은평 청소년 창업프로젝트>임
- ▶ 높은 수요의 편집 및 촬영 공간을 조성하고 실습 중심의 멘토링 및 실전 사업 활성화를 위한 서비스를 제공함
- ▶ 새싹점포의 성공적 사업 운영을 위해 새싹점포 (예비)창업자 개상으로 창업교육을 진행함

은평불광점 지점특화 프로그램

은평불광점은 디지털기술을 기반으로 은평구 내 현안과 문제를 해결하기 위해 '21년 특화프로그램 2개(은평 O2O 창업, 은평 청소년 창업프로젝트)를 집중적으로 운영하여 Feasibility 높은 기술기반 창업팀을 발굴 육성하여 창업성과를 가시화할 것임

1. (신규)지점특화 프로그램 - 은평구 문제해결형 “은평 O2O 창업”

서울창업카페 X 은평구 상생 프로젝트

2. (신규)지점특화 프로그램 - “은평 청소년 창업프로젝트”

디지털기술을 보유한 특성화고 학생대상 창업교육 및 창업체험 활동 프로그램 운영

3. (신규)공동협력 프로그램 운영

- 서울창업카페(쏠지점) 및 창업허브공동 창업지원 프로그램 (서울시 지정사업)
- 청년 예비창업자를 발굴하여 사업화, 기술개발, 벤처창업, 앱 개발, 경영, 마케팅, 디자인, 투자 등 창업 전반에 대한 전문 지식과 사업화 관련 다양한 멘토링 지원

4. (신규)mini Studio 조성 및 운영

- 디지털라이프스타일 창업활동에 필요한 촬영편집 스튜디오 조성
- 촬영 및 영상 편집 등에 관련한 교육, 멘토링, 시설 대관 서비스 제공

5. (신규)새싹점포 아카데미 운영

- 소상공인 창업지원의 일환으로 점포개설 준비 비용과 임차료를 지원하는 은평구의 새싹점포를 위해 은평불광점은 창업 멘토링을 진행해 왔음
- 점포 창업 전 사업화 준비를 강화하고 경쟁력 있는 지속사업 운영이 가능하도록 새싹점포 아카데미 과정을 운영할 것임

6. 창업 멘토링 및 정보제공

- 예비·초기 창업자들을 대상으로 상시 창업상담, 교육 및 창업정보 제공, 맞춤형 멘토링 안내, 창업카페 공용공간 이용방법 등 복합적인 창업 정보 제공
- 서울창업카페 및 상명대학교 내·외부 전문가 Pool을 활용하여 창업자의 문제 해결을 위한 비대면 맞춤형 전문 멘토링 프로그램 운영
- SNS 채널 운영을 통한 소통 확대 및 비대면 창업상담 진행

7. 서울시창업카페 공동협력 프로그램

- 서울시창업카페 공동협력 프로그램을 통해 기술기반 창업의 고도화
- 은평불광점 우수 (예비)창업자를 발굴하여 공동협력 프로그램에 도전할 수 있도록 지원

8. 창업준비활동 공간 운영 및 시설 대관

- 은평구내 친화적 창업환경 조성을 위한 자유로이 창업준비하고 창업활동할 수 있는 사랑방 개념의 창업공간의 운영
- 회의 및 행사 등 다양한 (예비)창업자들의 개별활동을 위한 회의실 및 공간 대관 서비스 제공